ODREDBE I USLOVI ANGAŽOVANJA EUROPCAR PRIMERO RENT A CAR D.O.O.

SADRŽAJ

1) NA KOGA SE ODNOSE ODREDBE I USLOVI IZNAJMLJIVANJA? 2
2) KO MOŽE DA IZNAJMI, A KO MOŽE DA VOZI? 2
a) Ko može na iznajmi? 2
b) Ko može da vozi? (u daljem tekstu: Vozač) 3
c) Ko ne može da vozi Vozilo? 3
3) GDE MOGU DA VOZIM VOZILO (UGOVORNA TERITORIJA) 4
4) ODGOVORNOST ZA ROBU PREVOŽENU IZNAJMLJENIM VOZILOM 4
5) KOJE SU MOJE OBAVEZE PREMA VOZILU? 4
6) KOJE SU USLUGE MOBILNOSTI UKLJUČENE AKO IZNAJMIM SAMO VOZILO? 5
7) KOJE SU OSTALE USLUGE MOBILNOSTI KOJE NISU UKLJUČENE U NAJAM? 6
8) ŠTA JE UKLJUČENO U PLAĆENU CENU? 7
9) KOJE SU OSTALE NAKNADE / TROŠKOVI KOJE MORAM DA PLATIM? 7
10) NA ŠTA TREBA DA OBRATIM PAŽNJU KADA PREUZIMAM VOZILO? 8
11) KOJE SE PROCEDURE PRIMENJUJU PRI VRAĆANJU VOZILA? 8
a) Vraćanje Vozila tokom radnog vremena Europcar poslovnice 8
b) Usluga vraćanja van radnog vremena 8
c) Vraćanje Vozila bez Vašeg prisustva i tokom radnog vremena Europcar poslovnice 9
d) Kasno vraćanje Vozila 9
12) ŠTETA NANETA VOZILU 9
a) Šteta identifikovana nakon vraćanja Vozila i u Vašem prisustvu 9
b) Šteta identifikovana u slučaju vraćanja van radnog vremena i bez Vašeg prisustva. 10
c) Zajednička pravila 10
13) ŠTA SE OČEKUJE OD MENE U POGLEDU ODRŽAVANJA VOZILA? 10
14) ŠTA DA RADIM U SLUČAJU NEZGODE, MEHANIČKOG KVARA ILI KRAĐE VOZILA? 11
15) KADA ĆU PRIMITI FAKTURU I PLATITI IZNAJMLJIVANJE? 11
16) ŠTA AKO ŽELIM DA OTKAŽEM ILI IZMENIM REZERVACIJU? 12
a) Izmene 12
b) Otkazivanje 12
17) ŠTA AKO ŽELIM DA PRODUŽIM UGOVOR O IZNAJMLJIVANJU? 12
18) KOJA JE POLITIKA GORIVA? 12
19) MORAM LI DA PLATIM DEPOZIT PRE PODIZANJA VOZILA? 13
20) MOGU LI DA PLATIM IZNAJMLJIVANJE STRANOM KREDITNOM KARTICOM? 13
21) ŠTA EUROPCAR RADI DA BI ZAŠTITIO MOJE LIČNE PODATKE? 13
22) DA LI SU VOZILA OPREMLJENA UREĐAJEM ZA PRAĆENJE? 14
23) KOJA JE MOJA ODGOVORNOST U SLUČAJU ŠTETE? 14
24) OGRANIČENJA 15
25) ODGOVORNOST EUROPCAR-A 15
26) ŠTA SE DEŠAVA U SLUČAJU SPORA U VEZI SA MOJIM IZNAJMLJIVANJEM? 15
a) Primenjivi zakon 15
b) Korisnički servis 15
c) Obaveštenja 16
d) Ugovorna dokumenta 16
27) DA LI POSTOJI KODEKS PONAŠANJA PRIMENJIV NA INDUSTRIJU IZNAJMLJIVANJA AUTOMOBILA? 16
DODATAK 1 - POMOĆNE ODREDBE I USLOVI 17
DODATAK 2 - Preporučeni cenovnik 2026 - Europcar Srbija 18

ODREDBE I USLOVI ANGAŽOVANJA EUROPCAR PRIMERO RENT A CAR D.O.O.

Preambula

Hvala Vam na iznajmljivanju uz Europcar!

PPRIMERO RENT A CAR D.O.O. (u daljem tekstu: Europcar) je srpska kompanija sa registrovanim sedištem na adresi Vase Pelagića 38, 11040 Beograd, Srbija. Registrovana je u Agenciji za privredne registre Beograd pod matičnim brojem 17453416.

U skladu sa tekućim opštim Odredbama i uslovima angažovanja (u daljem tekstu: T&C), Europcar ima sledeće obaveze ukoliko se zaključi ugovor o iznajmljivanju:

- iznajmljivanje Vozila (automobila ili kombija) Vama (kao što je definisano odeljkom 1 ispod) na vremenski period određen Ugovorom o iznajmljivanju (u daljem tekstu: Period iznajmljivanja), kao i svih dodataka koje želite da iznajmite, što se takođe navodi u Ugovoru o iznajmljivanju
- pružanje određenih usluga mobilnosti uključenih u Vaš najam i nuđenje ostalih usluga koje su dostupne uz dodatnu naplatu

Ugovornim odnosom između Vas i Europcar-a upravljaju sledeća dokumenta:

- Ugovor o iznajmljivanju, uključujući primenjive posebne uslove (dokument zaključen s Vama u trenutku naplate ili prvog dana najma)
- E-mail kojim se potvrđuje rezervacija (kada unapred rezervišete najam preko interneta ili drugačije)
- Europcar Odredbe osiguranja i zaštite
- Preporučeni cenovnik
- Tekuće T&C koje se odnose na sva gore navedena dokumenta

U slučaju kontradikcija između gore navedenih dokumenata, uslovi prvog dokumenta preovlađuju nad ostalim dokumentima.

1) NA KOGA SE ODNOSE ODREDBE I USLOVI IZNAJMLJIVANJA?

T&C se odnose na Vas, osobu koja plaća najam i sve povezane troškove (a Vi takođe možete biti vozač), kao i na sve (ostale) vozače koji su izričito navedeni u Ugovoru o iznajmljivanju i stoga su ovlašćeni da upravljaju Vozilom.

Sva lica navedena u Ugovoru o iznajmljivanju su zajednički i lično odgovorni za plaćanje iznosa dospelih na osnovu ugovora.

2) KO MOŽE DA IZNAJMI, A KO MOŽE DA VOZI?

a) Ko može na iznajmi?

Svako pravno ili fizičko lice:

- koje je pravno sposobno za sklapanje ugovora sa Europcar-om i spremno da prihvati odgovornost za Vozilo tokom Perioda iznajmljivanja
- koje ima sredstva koja će prihvatiti relevantna lokalna Europcar kompanija (videti donju tabelu) za plaćanje iznajmljivanja Vozila i svih povezanih troškova

NAČINI PLAĆANJA KOJE PRIHVATA EUROPCAR
Kreditna kartica
Gotovina
Vaučeri i kartice za elektronsko plaćanje

- Europcar preferira uplate koje nisu u gotovini
- Prihvatljive kreditne kartice su Visa, Amercian Express i Master card. Debitne i elektronske kartice nisu prihvatljive za depozit prilikom iznajmljivanja. Debitnom karticom se može platiti najam vozila *na kraju najma*.
- Čekovi nisu prihvatljiv način plaćanja
- koje pruži važeća dokumenta navedena u donjoj tabeli:

DOKUMENTA KOJA ZAHTEVA EUROPCAR
Lična karta ili pasoš
Vozačka dozvola ispisana latiničnim slovima, važeća u Srbiji. Za ostale dozvole, potrebni su nam originali i međunarodne vozačke dozvole ili overeni prevod
Dokaz stvarnog mesta boravka, bez poštanskih fahova, moguće putem „računa za komunalije“, npr. računa za struju

Europcar može po slobodnom nahođenju da zaključi ili ne zaključi ugovor o iznajmljivanju sa klijentom.

Potrebne su Vam dve kreditne kartice za najam određenih viših klasa vozila:

Sipp kodovi vozila za koje je potrebna jedna kreditna kartica
ECMR, EDMX, EDMR, EDMM, EDAR, EDAA, EDAX, CCMR, IDMR, CDMM, CDMR, CDAR, CGMR, CGMM, CGAR, CGAX, CGBR, DGAR, SDMR, SDAR, DDAR, IGAX, IGBH, IGAR, IGAB, IGAA, DSAR, DDAE, SGAR, FDAD, PDAD, UDAR, LVMD, LVAD, PVAD, FVAR, LDBR, LLBR, LDBD, RGAR, RGAA, JGAR, SFBD, RGBR, RGBD, FGBD, FGAR, FFBD, PFBA, FFDD, PFAD, GFDD, PFBD, PFAR, LFAR

Sipp kodovi vozila za koje su potrebne dve kreditne kartice
XDAR, UFBR, WFBR, UFAR, LFDD, WFDD, XFDD, XFBR, LFBR, XFBD, WFBD, XTAR, XCAC

b) Ko može da vozi? (u daljem tekstu: Vozač)

Ovlašćeni Vozač Vozila je svako fizičko lice koje ispunjava sledeće zahteve:

- izričito je navedeno i potpuno identifikovano u Ugovoru o iznajmljivanju; to je u principu najmoprimac i to takođe može biti lice koje je registrovani dodatni vozač
- pružilo je važeću vozačku dozvolu i važeći identifikacioni dokument
- poseduje vozačku dozvolu za zahtevani period i ima minimalan broj godina kao što sledi

****oba uslova moraju biti ispunjena*

SIPP KODOVI	Min. uzrast vozača	Min. dužina posedovanja voz. dozvole
ECMR, EDMX, EDMR, EDMM, EDAR, EDAA, EDAX, CCMR, IDMR, CDMM, CDMR, CDAR, CGMR, CGMM, CGAR, CGAX, CGBR, DGAR, SDMR, SDAR, DDAR, IGAX, IGBH, IGAR, IGAB, IGAA, DSAR, SGAR	21 godina	2 godine
DDAE, FDAD, PDAD, UDAR, LVMD, LVAD, PVAD, FVAR, RGAR, RGAA, JGAR, SFBD, RGBR, RGBD, FGBD, FGAR, FFBD	25 godina	3 godine
LDBR, LLBR, LDBD, XDAR, PFBA, FFDD, PFAD, GFDD, PFBD, PFAR, UFBR, LFAR, WFBR, UFAR, LFDD, WFDD, XFDD, XFBR, LFBR, XFBD, WFBD, XTAR, XCAC	28 godina	5 godina

- Posebna naknada se naplaćuje za vozače mlađe od 26 godina i za vozače starije od 76 godina (Naknada za mlađe/starije vozače). Minimalne/maksimalne godina starosti se ne mogu prevazići rezervisanjem dodatne Naknade za mlađe/starije vozače. Maksimalni uzrast vozača za sve grupe vozila je 80 godina starosti

- Najmoprimac je u obavezi da, na zahtev Europcar-a, navede ime i adresu svih vozača, ukoliko nisu već navedeni u samom ugovoru o iznajmljivanju. Vozači su agenti najmoprimca

- Ukoliko vozilom upravlja drugo lice (dodatni vozač), dodatna naknada se povećava za svakog dodatnog vozača

c) Ko ne može da vozi Vozilo?

Nijedno lice koje nije izričito navedeno / identifikovano u Ugovoru o iznajmljivanju nije ovlašćeno da vozi Vozilo. Pored toga, svako lice koje ne može da pruži važeći identifikacioni dokument kao što je navedeno u odeljcima 2 a) i 2 b).

Ako *Vi* dozvolite neovlašćenom licu da vozi Vozilo, onda se ovo smatra kršenjem T&C i *Vi* ste odgovorni za sve posledice koje mogu nastati kao rezultat, uključujući mogućnost odgovaranja pre Europcar-om za štetu izazvanu od strane Vas i/ili neovlašćenog lica.

U takvim okolnostima, neovlašćeni vozač neće biti pokriven osiguranjem ili proizvodima za zaštitu ponuđenim preko Europcar-a. Primenjuje se samo osiguranje od sopstvene odgovornosti (obavezna zaštita).
Europcar zadržava pravo dodatne naplate penala za neovlašćenu vožnju u slučajevima kada je to dokazano, a po tabeli ispod (vrednosti su bez PDV-a). Ovaj penal ne zavisi od eventualnog štetnog događaja na vozilu i nije vezan za to.

GRUPE VOZILA	PENALI
ECONOMY	180 €
COMPACT	
INTERMEDIATE	240 €
STANDARD	300 €
PREMIUM	
MINIBUS	
LUXURY	480 €
SUV	

**PDV je uključen u cenu*

3) GDE MOGU DA VOZIM VOZILO (UGOVORNA TERITORIJA)

Najmoprimac i vozač ne smeju da koriste vozilo izvan ugovorne teritorije. Ugovorna teritorija je Evropa, sa izuzetkom dole navedenih teritorija koje se ne mogu koristiti. Vozač je u obavezi da plati naknadu za prelaz granice naznačenu u tabeli dole.

Nedozvoljene teritorije i države za sve kategorije vozila su:

- Kosovo i Metohija
- Turska, Rusija i sve bivše republike SSSR
- ostrva i ostrvske države

Ako imate neka pitanja, molimo kontaktirajte naš Korisnički servis na **+381 11 785 2820**.

Molimo imajte u vidu da morate da poštujete zakon, naročito propise automobilskog saobraćaja i obavezu plaćanja putarine u zemljama u kojima vozite Vozilo. Kao najmoprimac i vozač, odgovorni ste za sva potraživanja nastala usled odgovornosti vlasnika vozila tokom perioda iznajmljivanja.

4) ODGOVORNOST ZA ROBU PREVOŽENU IZNAJMLJENIM VOZILOM

Obaveštavamo Vas da Europcar ne pokriva robu unetu u vozila. Stoga, Europcar ne može biti odgovoran za izgubljenu dobit i povezane gubitke u poslovanju u kontekstu sprovođenja najma.

5) KOJE SU MOJE OBAVEZE PREMA VOZILU?

Kada iznajmljujete vozilo od Europcar-a, Vi i/ili svi Vozači morate poštovati sledeće odredbe:

- Vi i/ili svi Vozači morate vratiti Vozilo i ključeve, dodatke i dokumentaciju Europcar-u na dogovoreno mesto povratka, na datum i vreme isteka navedenih u Ugovoru o iznajmljivanju. Europcar dozvoljava period tolerancije od 29 minuta na kraju iznajmljivanja. Vozilo mora biti vraćeno u stanju u kojem ga je Europcar Vama dao na početku Perioda iznajmljivanja. Ukoliko ne vratite Vozilo na način gore naveden, Europcar će preduzeti sve neophodne mere navedene u ovim odredbama, a naročito u članu 11 (politika vraćanja Vozila).

- Dužni ste da koristite Vozilo sa pažnjom dobrog privrednika/domaćina i da poštujete proizvođačeva uputstva za korišćenje i održavanje Vozila (redovno servisno održavanje, provera ulja i ostalih tečnosti, provera pritiska u gumama, zamena guma prema propisima...). U slučaju da se Vozilo vozi duže od 30 dana na neodgovarajućim pneumaticima, Najmoprimac zadržava pravo da naplati dodatni set guma zbog dodatnog habanja u neodgovarajućim uslovima. Pored toga, ukoliko se vozilo upotrebljava na neodgovarajući i neuobičajen način za vrstu vozila koje je iznajmljeno, Najmoprimac zadržava pravo da Najmoprimcu naplati troškove zamene svih mehaničkih delova koji su pokvareni/istrošeni pre isteka njihovog roka upotrebe (pređene propisane kilometraže) i/ili iz bilo kog razloga više ne funkcionišu ispravno, a koji kvarovi su posledica neadekvatne/neuobičajene upotrebe Vozila od strane Najmoprimca.

- Ako nameravate da vozite Vozilo van ugovorne teritorije, treba da proverite prilikom plaćanja da vozilo ima odgovarajuću opremu u skladu sa lokalnim saobraćajnim propisima zemlje u koju Vi i/ili Vozač idete ili koju prelazite.

- Vi i/ili Vozač morate razumno da vozite Vozilo u skladu sa primenjivim zakonima i propisima o automobilskom saobraćaju i treba da obezbedite da ste Vi i/ili Vozač upoznati sa svim relevantnim lokalnim saobraćajnim propisima. Odgovorni ste za sva plaćanja, dažbine, putarine, kazne i novčane kazne povezane sa upotrebom vozila i tražene od Europcar-a, u onoj meri u kojoj je najmoprimac odgovoran za njih.

- Vi i/ili svaki Vozač morate da obezbedite da su sav prtljag i roba prevožena u Vozilu obezbeđeni u onoj meri koja neće oštetiti Vozilo ili predstavljati rizik po putnike. Morate razmotriti trenutne propise o bezbednom opterećenju.

- Vi i/ili Vozač morate čuvati Vozilo sa najvećom pažnjom, kao dobar vlasnik, i u svim okolnostima se morate pobrinuti da je zatvoreno, da na vidnom mestu nema vrednih ličnih stvari zbog kojih bi moglo nastati obijanje vozila i da je vozilo zaštićeno uređajima za zaštitu od krađe kada je parkirano ili ostavljeno bez nadzora.

- Vi i/ili Vozač ne smete voziti Vozilo dok su Vam sposobnosti upravljanja umanjene, naročito pod dejstvom alkohola ili droga, ili u slučaju bolesti.

- Vi i/ili Vozač ćete biti obezbeđeni Vozilom koje je spremno za vožnju, provereno i napunjeno svim neophodnim radnim materijalima. Tokom perioda iznajmljivanja, Vi i/ili Vozač treba da dopunite Vozilo odgovarajućim tipom radnih materijala (npr. pun, adBlue, ulje, tečnost za vetrobran, antifriz), po potrebi. Ukoliko se sipa neodgovarajuće gorivo i ukoliko ne pokažete da se greška može pripisati trećoj strani, bićete odgovorni za sve troškove nastale prilikom transporta Vozila i/ili popravke izazvane štete, izračunate na osnovu pravila opisanih u donjem odeljku (Šteta naneta Vozilu). Ovo nije primenjivo ako možete da dokažete da je sipanje pogrešnog goriva izazvala treća strana.

- Pušenje nije zabranjeno u svim vozilima, ukoliko nije naročito naglašeno. U vozilima u kojima je zabranjeno pušenje, Europcar ima pravo potraživanja paušalne nadoknade od 150,00 EUR za svaki slučaj kršenja zabrane od strane najmoprimca ili treće strane imenovane od strane najmoprimca. Najmoprimac ima pravo da dokaže da nije došlo do štete ili da je ona znatno niža od paušalnog iznosa.

- Vi i/ili Vozač ne možete koristiti Vozilo ili dozvoliti da se Vozilo koristi:

  - za ponovno iznajmljivanje, hipoteku, zalog, prodaju ili kao bilo koji vid garancije, ne samo Vozilo ili bilo koji njegov deo, već i Ugovor o iznajmljivanju, ključevi, dokumentacija, oprema, alat i ostalo izričito odobreno od strane Europcar-a,
  - za prevoz broja lica koji je veći od onog navedenog u registracionoj potvrdi Vozila,
  - za prevoz zapaljive i/ili opasne robe, otrovnih, štetnih i/ili radioaktivnih proizvoda ili robe koja krši trenutne zakonske odredbe (pod uslovom da Vas takvo izuzeće ne sprečava u zadovoljavanju svakodnevnih potreba koje ne krše primenjive zakone i čiji prevoz odgovara normalnoj upotrebi iznajmljenog Vozila)
  - za prevoz robe čija težina, količina i/ili zapremina prelaze one dozvoljene u saobraćajnoj dozvoli i/ili izveštaju sa tehničkog pregleda Vozila,
  - za trkanje, terensku vožnju, čak i ako su trkačke staze otvorene za javnost radi testiranja i vežbe (takozvana turistička upotreba), testove pouzdanosti, testove brzine ili učestvovanje u relijima, takmičenjima ili ispitivanjima, na bilo kojoj lokaciji, zvaničnoj ili ne,
  - za prevoz živih životinja, izuzimajući kućne ljubimce i/ili domaće životinje u odgovarajućim transportnim boksovima za životinje. Troškove neophodnog čišćenja snosi najmoprimac. Vanredni troškovi čišćenja su izračunati na vremenskoj i materijalnoj osnovi i naplaćeni u minimalnom paušalnom iznosu od 150,00 EUR. Najmoprimac ima izričito pravo da dokaže da nije došlo do štete ili da je ona znatno niža od paušalnog iznosa,
  - za davanje časova vožnje, vožnju uz pratnju,
  - za guranje ili vuču drugog vozila ili prikolice (osim u slučajevima kada je iznajmljeno Vozilo već opremljeno kukom za vuču pri čemu je maksimalno opterećenje u skladu sa primenjivim zakonom),
  - na pošljunčanim putevima ili putevima čija površina, veličina ili stanje održavanja predstavlja rizik po Vozilo, kao što su plaže, neprohodni putevi, šumski putevi, planine, itd. ili na svim putevima koji nisu odobreni i asfaltirani putevi,
  - za činjenje namernih prestupa,
  - za transport bilo kojom letelicom
  - Unutar traka sa zabranom saobraćaja u lukama, na aerodromima i/ili uzletištima i/ili analognim ili sličnim mestima nedostupnim za javni saobraćaj, ili u rafinerijama i po posedu i u objektima naftnih kompanija bez izričitog pisanog odobrenja Europcar-a. Ukoliko Europcar da saglasnost u pogledu gorepomenutog, Europcar Vas obaveštava o osiguranju treće strane koje može biti primenjivo u ovom slučaju ili na sve njegove dodatke,
  - za prevoz putnika za naknadu ili nagradu (na primer u svrhu deljenja troškova prevoza),
  - što može varirati u zavisnosti od okolnosti.
  - Za probijanje carine i ostale prekršaje, čak i ako su kažnjivi po zakonu samo na mestu prekršaja.
  - Za sve ostale upotrebe izvan upotreba u skladu sa ugovorom.

- Tokom iznajmljivanja, morate preduzeti sve neophodne mere zaštite da biste Vozilo zadržali u istom stanju u kojem ste ga preuzeli. Naročito, Vi i/ili Vozač morate da obavljate uobičajeni pregled stanja Vozila, kao što je nivo vode i ulja, pritisak u gumama.
- Dužni ste da koristite Vozilo sa pažnjom dobrog privrednika/domaćina i da poštuje proizvođačeva uputstva za korišćenje i održavanje Vozila (redovno servisno održavanje, provera ulja i ostalih tečnosti, provera pritiska u gumama, zamena guma prema propisima...). U slučaju da se vozilo vozi duže od 30 dana na neodgovarajućim pneumaticima, Najmoprimac zadržava pravo da naplati dodatni set guma zbog dodatnog habanja u neodgovarajućim uslovima.
- Smatraćete se odgovornim za štetu načinjenu Najmodavcu ili nekom trećem licu usled nepridržavanja propisanih uputstava za održavanje vozila, uključujući i situaciju ekstremno zaprljanog vozila, gde će Najmodac za uslugu specijalnog detaljnog pranja i čišćenja vozila, naplatiti taksu od 500€+PDV.
- Bez prethodne pisane saglasnosti Najmodavca, ne smete menjati, instalirati ili uklanjati bilo koje delove Vozila ili njegovu opremu iz bilo kojih razloga kao ni vršiti popravke na Vozilu osim u slučaju izbušene gume. Stavljanje reklama na Vozilo i menjanje boje istog takođe nije dozvoljeno bez prethodne pismene saglasnosti Najmodavca. Pre nego što vrati vozilo po isteku perioda najma Najmoprimac mora, o svom trošku, ukloniti svu naknadno

postavljenu opremu i reklame. U slučaju da Najmoprimac ne postupi tako, Najmodavac ima pravo da to učini sam i naplati sve troškove Najmoprimcu. Najmoprimac će snositi rizik od oštećenja na Vozilu nastalih kao rezultat takve zabranjene aktivnosti.

- Ukoliko se, po vraćanju Vozila, ustanovi da je bilo koji deo opreme Vozila promenjen ili izgubljen dužni ste da nadoknadite štetu Najmodavcu u visini tržišne cene promenjenog ili izgubljenog dela opreme na dan vraćanja Vozila.
- Vozilo ćete koristiti skladu sa putnim i drugim propisima i odgovorni ste za sva dokumenta i u obavezi ste da ista priložite policiji na uvid. U slučaju njihovog gubitka, snosićete troškove izdavanja njihovih duplikata.
- Najmodavac ima pravo da u bilo kom momentu ispita stanje Vozila i način na koji se ono koristi. Dužni ste da ovlašćenim predstavnicima Najmodavca omogućite da, radi kontrole koja je unapred najavljena, u bilo koje vreme obiđu mesto gde se Vozilo drži i/ili koristi. Ukoliko Najmodavac ustanovi, tokom ovakvih obilazaka, da je Najmoprimac prekršio uslove Ugovora o najmu, gore napomenuti ima pravo da oduzme Vozilo Najmoprimcu. U slučaju ovakvog događaja, Najmoprimac i Najmodavac će dogovoriti sve detalje o nastavku ili raskidu ugovora.
- Dužni ste da platite kaznu po izdatom prekršajnom nalogu koju će Vam Najmodavac dostaviti u roku od 24 sata od prijema i na email adresu koju ste dali Najmodavcu, a koji se odnose na prekršaje učinjene vozilom kojim ste upravljali u toku najma vozila. Kaznu ste dužni da platite u roku od 3 dana od dana prijema emaila Najmodavca, te da Najmodavcu dostavite dokaz o izvršenoj uplati. U protivnom, Najmodavac zadržava pravo da sudu ili ministarstvu unutrašnjih poslova dostavi raspoložive podatke o Najmoprimcu odnosno o licu koje je upravljalo vozilom. Ukoliko je to potrebno, Najmoprimac se obavezuje da po nalogu Najmodavca preduzme sve potrebne radnje pred nadležnim državnim organima, kao što je primera radi overa izjave kod javnog beležnika kojom potvrđuje da je on upravljao vozilom i da je on učinio prekršaj. Najmoprimac snosi troškove preduzimanja tih radnji. Takođe, u tom slučaju, Najmoprimac će biti dužan da nadoknadi Najmodavcu administrativne troškove, u visini od 36 EUR u dinarskoj protivvrednosti po predmetu, a koji trošak će Najmodavac posebno fakturisati Najmoprimcu. Takođe, Najmoprimac će snositi krajnje troškove kazni za počinjene saobraćajne prekršaje ili počinjena krivična dela, i snosiće odgovornost za štetu načinjenu sa iznajmljenim Vozilom čak i u slučajevima kada to nije uključeno u osiguranje vozila i putnika. Štete nastale **tokom saobraćajnih prekršaja** nisu pokrivene osiguranjem i u celosti se naplaćuju od Najmoprimca.
- Gubitak tablica, dokumenata kao i ključeva vozila nije pokriven osiguranjem i bićete u potpunosti odgovorni za ove troškove.

Možete biti smatrani odgovornim od strane Europcar-a za sve štetne posledice nastale iz kršenja gore navedenih obaveza. Molimo imajte u vidu da neispunjavanje gore navedenih obaveza može ograničiti pravo nadoknade štete koju možete tražiti. Tako, u slučaju kršenja gore navedenih obaveza, Europcar zadržava pravo da zahteva trenutno vraćanje Vozila i naplatu troškova za naknadu štete.

- Svaki izlazak na teren vezan za pomoć oko šteta koje su nastale odgovornošću Najmoprimca, uključujući i pocepane/izbušene gume, izgubljen ključ i slično, biće tarifirane sa 150€ + PDV.
- Usluge servisiranja guma na vozilima se naplaćuju po sledećem cenovniku (cene su bez PDV-a 20%):

Veličina guma	Usluga (€)		
	Krpljenje guma	Zamena guma	Balansiranje guma
15"	€ 10,00	€ 5,00	€ 5,00
16"-17"	€ 10,00	€ 5,00	€ 5,00
18"-19"	€ 15,00	€ 10,00	€ 5,00
20"-21"	€ 15,00	€ 11,00	€ 6,00
21"-22"-23"	€ 16,00	€ 12,00	€ 7,00

6) KOJE SU USLUGE MOBILNOSTI UKLJUČENE AKO IZNAJMIM SAMO VOZILO?

Osnovni iznos iznajmljivanja uključuje sledeće usluge mobilnosti:

USLUGE MOBILNOSTI
Autoodgovornost treće strane
Osiguranje za štetu nastalu na vozilu (u daljem tekstu: CDW), uz odbitnu franšizu
u zavisnosti od proizvoda ili u zavisnosti od različitih individualnih ugovora
Delimično osiguranje od opšte odgovornosti, sa odbitnom franšizom u zavisnosti od proizvoda ili u zavisnosti od različitih individualnih ugovora, uključujući Osiguranje za krađu / gubitak vozila (u daljem tekstu: THW)
Uključujući kilometražu odabranu tokom rezervacije
Tehnička pomoć za Vozilo u slučaju kvara radnog stanja Vozila koji nije izazvan od strane najmoprimca i/ili Vozača (pomoć u hitnim slučajevima)

7) KOJE SU OSTALE USLUGE MOBILNOSTI KOJE NISU

UKLJUČENE U NAJAM?

Europcar Vam predlaže nekoliko dodatnih usluga navedenih u Preporučenom cenovniku, Dodatak 2.

8) ŠTA JE UKLJUČENO U PLAĆENU CENU?

Podaci koje navedete Europcar-u u vreme rezervacije (kao što je trajanje iznajmljivanja ili Vaš uzrast i uzrast svih ostalih dodatnih vozača) imaju uticaj na cenu koju plaćate. Sve promene tih podataka stoga mogu da označavaju i promenu cene. Cena iznajmljivanja je ona na snazi u vreme rezervacije ili u vreme kada napravite naknadne promene u Vašoj rezervaciji.

Cena koju plaćate se sastoji od sledećih troškova:

- Naplata iznajmljivanja Vozila za ugovoreni broj kalendarskih dana (ovo uključuje standardne usluge mobilnosti navedene iznad)
- Period iznajmljivanja u zavisnosti od ugovorene tarife izračunate nedeljivo od vremena preuzimanja vozila
- Sve ostale usluge mobilnosti koje izaberete da dodate daljim troškovima
- Porez na dodatu vrednost (PDV)
- Sve dodatne naknade koje su lično povezane sa Vama i dodatnim Vozačima (na primer: Naknada za mlade vozače, za vozače mlađe od 26 godina).

Sklapanjem ugovora sa Europcar-om, izričito dozvoljavate Europcar-u da tereti Vaše sredstvo plaćanja za sve nenaplaćene iznose iznajmljivanja. U tom pogledu, dajete izričitu saglasnost u poslovnici Europcar-a kada našem agentu dajete sredstvo plaćanja pre preuzimanja vozila.

9) KOJE SU OSTALE NAKNADE / TROŠKOVI KOJE MORAM DA PLATIM?

- **Depozit.** Povrh cene iznajmljivanja koju ste unapred platili tokom rezervacije, ili koju plaćate pri preuzimanju vozila ili pri prijavi, Europcar od Vas zahteva da ostavite depozit. Ako plaćate kreditnom karticom, depozit uzima oblik predovlašćenja banke. U svakom slučaju, iznos depozita ostaje u Europcar poslovnici.
- Iznos depozita se određuje putem različitih kriterijuma (kao što su kategorija vozila koje iznajmljujete od Europcar-a, Period iznajmljivanja i ostale usluge mobilnosti koje možete naručiti prilikom preuzimanja). Ostale odlike Vaše rezervacije takođe mogu uticati na iznos depozita. Ako su Vam potrebne dodatne informacije koje se tiču depozita, molimo pogledajte donji stav *Moram li da platim depozit pre podizanja Vozila?*.
- Europcar takođe može naplatiti različite troškove i naknade koje se moraju primeniti u vezi sa nezgodama koje su nastale tokom Perioda iznajmljivanja i/ili usled načina korišćenja Vozila. Cene (bez PDV) ovih troškova i naknada su navedene u Preporučenom cenovniku, Dodatak 2, priloženom uz imejl potvrde i dostupnom u poslovnici Europcar-a i/ili na veb-sajtu Europcara. Takvi troškovi i naknade obuhvataju, bez ograničenja:
    - Administrativne naknade za obradu kazni ili putarina. Molimo obratite pažnju da su takve administrativne naknade plative povrh kazne ili putarine na koju se odnose, a Vi snosite punu odgovornost za plaćanje takvih kazni i putarina. Plaćanje dodatka za prikolicu je isključivo odgovornost najmoprimca kamiona ili vlasnika prikolice, po potrebi
    - Naknade za čišćenje Vozila vraćenog u neprihvatljivom i/ili prljavom stanju ili ispunjenog neprijatnim mirisom. Vanredni troškovi čišćenja su izračunati na vremenskoj i materijalnoj osnovi i naplaćeni u minimalnom paušalnom iznosu od 150,00 EUR. Najmoprimac ima izričito pravo da pokaže da nije došlo do štete ili da je ona znatno niža od paušalnog iznosa
    - Naknada za štete koje nisu pokrivene autoosiguranjem: štete na donjem postroju vozila i na enterijeru vozila
    - Naknade za izgubljene ili ukradene ključeve
    - Naknade za obradu odštete po zahtevu
    - Troškovi goriva korišćenog tokom Perioda iznajmljivanja, uključujući naplatu usluge dopune goriva
    - Sledeće dodatne posebne naknade i troškove (i) dodatne troškove u vezi sa iznajmljivanjem u poslovnicama lociranim na aerodromima i železničkim stanicama; (ii) troškove vraćanja vozila u Europcar poslovnicu drugačiju od one iz koje je Vozilo preuzeto; (iii) produženje iznajmljivanja; (iv) troškovi dodatnih kilometara koji prelaze ugovorom određene kilometre.
    - Troškove platnog prometa, troškove obrade ugovora i bilo kakve finansijske obaveze koje podležu Ugovoru o najmu.
    - Troškove nastale prilikom naplate neizmirenih obaveza, troškove oduzimanja Vozila, kao i troškove usled prisilnog izvršenja neke od obaveza Najmoprimca koje

su precizirane u Ugovoru o najmu.
- Troškove zakonske zatezne kamate koju će Najmodavac imati pravo da zaračuna za period kašnjenja u plaćanju. Opomena za plaćanje, koju Najmodavac može uputiti Najmoprimcu će iznositi 36 EUR, obračunato u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan izdavanja opomene.
- Troškove zamene svih mehaničkih delova koji su pokvareni/istrošeni pre isteka njihovog roka upotrebe (pređene propisane kilometraže) i/ili iz bilo kog razloga više ne funkcionišu ispravno, a koji kvarovi su posledica neadekvatne/neuobičajene upotrebe Vozila od strane Najmoprimca."

10) NA ŠTA TREBA DA OBRATIM PAŽNJU KADA PREUZIMAM VOZILO?

Ako primetite očigledne nedostatke ili štetu koja nije opisana u Ugovoru o iznajmljivanju, onda se postarajte da se doda napomena i da Vi i Europcar agent potpišete promenu dokumenta. Ovo se takođe odnosi na sve očigledne nedostatke ili štetu na rezervisanim dodacima.

11) KOJE SE PROCEDURE PRIMENJUJU PRI VRAĆANJU VOZILA?

Vozilo treba da vratite u Europcar poslovnicu, najkasnije na dan i u vreme prikazano u Ugovoru o iznajmljivanju.

a) Vraćanje Vozila tokom radnog vremena Europcar poslovnice

Možete vratiti Vozilo u drugu Europcar poslovnicu za cenu navedenu u Preporučenom cenovniku, Dodatak 2, priloženom uz imejl potvrde, ukoliko ste rezervaciju napravili na daljinu. Ovaj dokument se može pogledati i na licu mesta, u poslovnici i/ili na Europcar veb-sajtu.

Period iznajmljivanja se završava kada vratite Vozilo u Europcar poslovnicu i predate ključeve Vozila i registraciona dokumenta Europcar agentu ili predstavniku.

Svako vraćanje Vozila pre datuma i vremena navedenog u Ugovoru o iznajmljivanju ne daje povod za povraćaj novca.

Kada vratite Vozilo u Europcar, morate iskoristiti priliku da pregledate Vozilo zajedno sa Europcar agentom ili predstavnikom i da sapotpišete izveštaj o šteti prilikom vraćanja vozila.

Na Vaš zahtev, Europcar Vam daje potpisani dokument kojim Europcar navodi da je Vozilo pravilno vraćeno Europcar-u.

Europcar se ne može smatrati odgovornim za eventualnu imovinu i/ili predmete koje ste zaboravili u Vozilu, osim ukoliko možete da dokažete da su imovina i/ili predmeti nestali u okviru odgovornosti Europcar-a.

b) Usluga vraćanja van radnog vremena

Europcar preporučuje vraćanje Vozila tokom radnog vremena poslovnice. Međutim, da bi se ispunile specifične potrebe klijenata, Europcar nudi dodatnu uslugu van radnog vremena u određenim poslovnicama. Možete naći Europcar 24h poslovnice i poslovnice sa produženim radnim vremenom.

Ukoliko odaberete ovu uslugu van radnog vremena, Europcar ima pravo da sastavi izveštaj o stanju Vozila bez Vašeg prisustva i nakon predaje ključeva.

Naročito, treba da prijavite sve nezgode i/ili štetu koja utiče na stanje Vozila u dokumentu koji se nalazi u fascikli sa dokumentima vozila, u pretincu.

U zavisnosti od dostupnih sistema i informacija koje ste dobili od Europcar-a, ovaj dokument mora ostati u Vozilu ili se mora vratiti sa ključevima u „kutiju za vraćanje ključeva", predviđenu u tu svrhu.

Molimo obratite pažnju da se Ugovor o iznajmljivanju ne završava automatski nakon ostavljanja ključeva: Vozilo ostaje na parking mestu gde ste ga parkirali do otvaranja Europcar poslovnice, koja će preduzeti pregledanje Vozila i okončati Ugovor o iznajmljivanju. Stoga, Europcar Vas podseća da morati parkirati Vozilo na prostor predviđen u tu svrhu, tako da Vozilo ne predstavlja opasnost za druge i ne ometa saobraćaj, na način naveden u saobraćajnim propisima. Dokumenta vozila ostaju u pretincu vozila. Ukoliko se Vozilo pregleda u kasnijem trenutku - tokom otvaranja poslovnice - Europcar Vam preporučuje da slikate Vozilo da biste imali dokaze o datumu i stanju u kojem je Vozilo vraćeno, nakon parkiranja i pre ostavljanja ključeva.

Kada se izvrši pregled i u slučaju štete, Europcar će Vas obavestiti o ovome.

Europcar se ne može smatrati odgovornim za eventualnu imovinu i/ili predmete koje ste

zaboravili u Vozilu, osim ukoliko možete da dokažete da su imovina i/ili predmeti nestali u okviru odgovornosti Europcar-a.

c) Vraćanje Vozila bez Vašeg prisustva i tokom radnog vremena Europcar poslovnice

Ukoliko niste u stanju i/ili odbijate da pregledate Vozilo zajedno sa Europcar agentom ili predstavnikom, Europcar je ovlašćen da sam pregleda Vozilo bez Vašeg prisustva i da registruje Vaše odbijanje pregledanja inventara.

Primenjuje se ista procedura kao ona gore opisana (videti 11 - b).

d) Kasno vraćanje Vozila

U slučaju da Vozilo nije vraćeno na dan naveden u Ugovoru o iznajmljivanju i ukoliko odmah ne obavestite Europcar o zakasnelom vraćanju, Europcar smatra da je Vozilo protivpravno prisvojeno i ima pravo da slučaj prijavi nadležnim lokalnim vlastima. U tom slučaju, Najmodavac ima pravo da primeni institut samopomoći i da bez prethodne saglasnosti Najmoprimca, samostalno i bez odlaganja preuzme državinu na Vozilu. Radi preuzimanja državine na Vozilu Najmodavac ima pravo da angažuje treća pravna i fizička lica. Svi troškovi angažovanja trećih lica padaju na teret Najmoprimca, tako da će Najmodavac te troškove prefakturisati Najmoprimcu. Prilikom preuzimanja vozila, biće sačinjen zapisnik koji će potpisati 3 predstavnika Najmodavca. U zapisniku će biti konstatovano stanje vozila, kao i pokretne stvari koje su pronađene u vozilu, sa njihovim fotografijama, o čemu će Najmodavac bez odlaganja obavestiti Najmoprimca, sve kako bi Najmoprimac došao u prostorije Najmodavca i preuzeo pronađene pokretne stvari. Ukoliko Najmoprimac ne preuzme pronađene pokretne stvari u roku od 10 dana od dana prijema obaveštenja Najmoprimca, Najmoprimac nije dužan da te stvari nadalje čuva i ima pravo da ih uništi. Najmoprimac je saglasan sa tim da će jednostrano sačinjeni zapisnik od strane Najmodavca biti validan dokaz o stanju vozila i svim drugim okolnostima vezano za vraćanje iznajmljenog vozila, iako je taj zapisnik jednostrano sačinio Najmodavac, a sve imajući u vidu da je zapisnik jednostrano sačinjen jer Najmoprimac nije ispunio svoju ugovornu obavezu vraćanja iznajmljenog vozila.

U tom slučaju, Europcar ima pravo da naplati svaki dodatan dan po tekućoj tarifi iznajmljivanja; ukoliko ne pokažete da više ne raspolažete Vozilom ne svojom krivicom ili da ne vraćanje Vozila nije nastalo Vašom krivicom; i potražuje od Vas svu štetu i gubitke pretrpljene od strane Europcar-a i sve kazne, putarine, novčane kazne i sankcije koje pripadaju Vozilu kao rezultat potraživanja izdatih od stranih javne uprave u svrhu identifikovanja počinioca ili razjašnjenja ostalih okolnosti koje se odnose na kršenje ili krivični postupak.

Europcar takođe ima pravo da počne sudski postupak radi zahtevanja trenutnog vraćanja Vozila. U tom slučaju, zaštita i dodatne ugovorne usluge nisu na snazi.

12) ŠTETA NANETA VOZILU

U slučaju razlika u stanju Vozila opisanom pri preuzimanju i identifikovanom pri povratku, plaćate iznos dole definisan ukoliko ste Vi ili Vozač skrivljeno izazvali štetu.

a) Šteta identifikovana nakon vraćanja Vozila i u Vašem prisustvu

Ukoliko je neka šteta identifikovana po vraćanju Vozila i po obavljenom pregledu, u Vašem prisustvu i u prisustvu Europcar agenta ili predstavnika, i ukoliko priznate štetu potpisivanjem izjave o vraćanju Vozila, sledeće odredbe su primenjive u zavisnosti od obima štete:

- Laka šteta, manja neznatna šteta na Vozilu, bez menjanja mogućnosti dostavljanja u poslovnicu i omogućavanja kretanja u skladu sa odredbama saobraćajnih propisa (kao što su, na primer, bez ograničenja: laku udari po vetrobranu i nedostajući delovi), naplaćuje se u skladu sa Preporučenim Europcar cenovnikom štete (dostupnom u svakoj Europcar poslovnici i na našem veb-sajtu).

- Sva ostala šteta koja nije uključena u gorepomenuti Preporučeni cenovnik i/ili ostala ozbiljnija šteta (znatna šteta koja utiče na dostavljanje Vozila u poslovnicu i koja zahteva privremenu imobilizaciju radi popravke kao što su, na primer, bez ograničenja: oštećena limarija), procenjuje se od strane nezavisnog stručnjaka i naplaćuje se u skladu sa izveštajem stručnjaka ili procenom troškova od strane nezavisnog auto-servisa.

Ako osporite štetu ili njihovo fakturisanje odbijanjem da potpišete izjavu o vraćanju Vozila, Europcar primenjuje proceduru opisanu ispod (videti član 12-b).

b) Šteta identifikovana u slučaju vraćanja van radnog vremena i bez Vašeg prisustva.

Ukoliko se šteta identifikuje tokom pregleda Vozila od strane agenta ili predstavnika bez Vašeg prisustva, Europcar će Vam poslati sledeća dokumenta:

- izjavu o vraćanju Vozila koja opisuje svu identifikovanu štetu
- slike štete
- Procenu (određivanje cene) troškova popravki koja varira u zavisnosti od prirode štete (videti iznad, član 12-a) stav 2) i administrativnih troškova za tretiranje štete i imobilizaciju Vozila.

Moći ćete da osporite identifikovanu štetu i njihovo fakturisanje u roku od 14 dana nakon slanja dokumenta (putem imejla ili redovne pošte).

Ako ne osporite ili opravdate štetu unutar gore navedenog perioda od 14 dana, Europcar zadržava pravo da Vam fakturiše troškove identifikovane popravke ako ste Vi ili najmoprimac skrivljeno izazvali štetu.

Europcar zadržava pravo da isključi najmoprimca i/ili Vozača ako su izazvali izuzetno veliku količinu štete.

c) Šteta identifikovana nakon vraćanja vozila

Europcar ima pravo da nakon završene primopredaje (vraćanja) vozila izvrši naknadni pregled mehaničkih delova i/ili funkcionalnosti vozila i bez prisustva Klijenta, imajući u vidu da je taj pregled neophodno izvršiti upotrebom/vožnjom vozila u određenom trajanju. Ukoliko se tom prilikom, šteta na mehaničkim delovima/funkcionalnosti vozila, koja se ne može utvrditi vizuelnim pregledom vozila (prilikom vraćanja), utvrdi bilo u prisustvu ili bez prisustva klijenta, Europcar će Vas o tome obavestiti i dostaviti Vam dokaz o vrsti štete i njenoj visini, u kom slučaju je Klijent dužan da Europcaru nadoknadi nastalu štetu, a Europcar je ovlašćen da nastalu štetu naplati iz položenog depozita.

d) Zajednička pravila

Molimo obratite pažnju da, u zavisnosti od pretrpljene štete i tipa zaštite na koju ste se pretplatili preko Europcar-a (videti Europcar Odredbe osiguranja i zaštite priložene uz imejl potvrde i dostupne u svim Europcar poslovnicama i/ili na Europcar veb-sajtu), može, ali ne mora Vam biti naplaćen pun ili delimičan iznos troškova popravke.

U slučaju da se gume ne zamene u zakonom propisanom roku i Najmoprimac upotrebljava vozilo na neodgovarajućim gumama, kasko polisa ne važi, te je Najmoprimac dužan da Najmodavcu nadoknadi celokupnu štetu koja nastane upotrebom vozila.

U svakom slučaju, moći ćete da osporite štetu i njihovo fakturisanje delanjem u skladu sa odredbama člana 26.

13) ŠTA SE OČEKUJE OD MENE U POGLEDU ODRŽAVANJA VOZILA?

Tokom iznajmljivanja, morate preduzeti sve neophodne mere zaštite da biste Vozilo zadržali u istom stanju u kojem ste ga preuzeli.

Treba da pazite na sve signale kontrolnih lampica na instrument tabli Vozila i da preduzmete sve neophodne aktivnosti za zaštitu u skladu sa uputstvom za upotrebu. Ako imate neka pitanja, molimo kontaktirajte naše Upravljanje hitnim slučajevima na **+381 11 785 2818**.

Bićete obavešteni o sledećem intervalu servisiranja (menjanje ulja i filtera) na početku iznajmljivanja. U obavezi ste da poštujete ovo pravilo i da sprečite kršenje intervala servisiranja iznajmljenog vozila. U tom slučaju, može Vam se naplatiti Naknada za izgubljenu garanciju u vrednosti od 600 do 6.000 EUR.

Sve izmene i mehaničke intervencije na Vozilu su zabranjene bez prethodnog pisanog odobrenja Europcar-a. Ukoliko se prekrši ovo pravilo, morate snositi pravilno opravdane troškove vraćanja Vozila u isto stanje u kojem ste ga preuzeli.

Najmoprimac može izvršiti popravke koje su neophodne da bi se obezbedila radna i putna sigurnost vozila, sprovedene do maks. iznosa od 50,00 EUR, bez daljih implikacija. Veće popravke se mogu izvesti isključivo uz saglasnost Europcar-a. Europcar snosi troškove popravke ukoliko su proizvedeni relevantni računi, osim ako najmoprimac nije odgovoran za štetu, videti 23.

Pod redovno servisiranje spada mali i veliki servis.

- Mali servis:

Zamena ulja i svih filtera (ulje, gorivo, vazduh , klima/kabina)

- Veliki servis:

Zamena rolera, španera, razvodnog kaiša, pumpe za vodu i zupčastog kaiša.

Pod vanrednim servisiranjem spadaju zamena svih pločica, svih diskova i metlica brisača.

Bićete smatrani odgovornim od strane Europcar-a za sve štetne posledice nastale iz kršenja gore navedenih obaveza.

14) ŠTA DA RADIM U SLUČAJU NEZGODE, MEHANIČKOG KVARA ILI KRAĐE VOZILA?

U slučaju nezgode ili remećenja radnog stanja Vozila usled tehničkih nedostataka koji Vas sprečavaju da nastavite putovanje i/ili Vas primoravaju da zaustavite Vozilo da biste sprečili kvar, pružamo Vam usluge Upravljanja hitnim slučajevima, uključene u cenu iznajmljivanja. Uslovi ove usluge Upravljanja hitnim slučajevima su predstavljeni u Dodatku 1 tekućih T&C. ***U pomenutim slučajevima treba da kontaktirate našu uslugu Upravljanja hitnim slučajevima na broj telefona +381 11 785 2818 kao i Policiju, odmah na licu mesta nakon nezgode, požara, krađe, divljih životinja i drugih incidenata. Policijski izveštaj je neophodan za sve vidove štetnih događaja. U suprotnom, nijedan vid osiguranja vozila neće važiti. U slučaju štete Najmoprimac mora ispuniti „Izveštaj o šteti na vozilu“ ili „Evropski izveštaj o nezgodi“ (u kom jedna od dve strane preuzima odgovornost za udes)*** i predati dokument Najmodavcu u roku od 24 sata. Najmodavac će prijaviti štetu Osiguravajućem društvu.
Čak i ako je šteta neznatna (ukoliko nema drugih učesnika), najmoprimac pravi pisani izveštaj sa nacrtom, bez odlaganja. Izveštaj o nezgodi mora da uključuje naročito ime i adresu umešanih lica i svih svedoka, kao i registracioni broj umešanog vozila.
U slučaju krađe Vozila, odmah ćete priložiti Europcar-u kopiju izveštaja o krađi podnetog lokalnim policijskim vlastima, zajedno sa ključevima i zvaničnim dokumentima Vozila, ukoliko i oni nisu ukradeni. U slučaju krađe ili nezakonitog nestanka Vozila počinjene od strane trećeg lica, Najmoprimac je dužan da odmah to prijavi Najmodavcu i Policiji. U slučaju pokušaja oduzimanja ili sprovođenja preuzimanja od strane trećih lica ili pokušaja preuzimanja vlasništva nad Vozilom, čak i ako te pokušaje vode državni organi (u slučaju konfiskacije ili plenidbe) Najmoprimac će odmah pismeno obavestiti te osobe da iznajmljeno vozilo ne može biti predmet prinudnog izvršenja protiv Najmoprimca, imajući u vidu da je vozilo isključivo vlasništvo Najmodavca.

15) KADA ĆU PRIMITI FAKTURU I PLATITI IZNAJMLJIVANJE?

Primićete konačnu fakturu kada su svi elementi iznajmljivanja rešeni, najranije jedan dan nakon datuma vraćanja Vozila. Sve fakture se ponovno računaju i prebacuju iz EUR u lokalnu valutu (RSD), po srednjem kursu Narodne banke Srbije.
Plaćate ili Vam se naplaćuje pun iznos u jednom ili više delova, ili Europcar pravi direktno zaduženje putem dogovorenog načina plaćanja u zavisnosti od proizvoda i načina plaćanja.

- Možete odlučiti da platite unapred (plaćanje unapred internet rezervacije, putem našeg kol-centra ili u Europcar poslovnici) iznajmljivanje koje uključuje dnevnu naknadu iznajmljivanja Vozila i dodataka tokom Perioda iznajmljivanja, kao i sve dodatne usluge mobilnosti. Način plaćanja se zadužuje za dogovoreni iznos. Primićete potvrdu o rezervaciji uključujući plaćanje unapred. Pored toga, iznos plaćanja unapred se navodi u konačnoj fakturi i oduzima se od eventualnog ukupnog iznosa koji se (tek) plaća.

- Ako odlučite da ne platite unapred iznajmljivanje u vreme rezervacije, iznos depozita plus iznos iznajmljivanja Vozila i svih dodataka, sve dodatne usluge ili vozači ili zaštite koje odaberete pre preuzimanja Vozila biće prikazani u Ugovoru o iznajmljivanju, koji morate da odobrite i potpišete pre preuzimanja Vozila. Konačan i ukupan iznos iznajmljivanja biće naplaćen i fakturisan u vreme vraćanja Vozila na kraju Perioda iznajmljivanja.

Sve dodatne naknade i troškovi biće naplaćeni kada vratite Vozilo (ukoliko se mogu izračunati u to vreme).

Ukoliko ste napravili dodatne troškove, kao što su kazne ili šteta izazvana na Vozilu, identifikovana bez Vašeg prisustva, Europcar će kasnije naplatiti ove troškove i primenjive administrativne naknade, sve ove administrativne naknade (naknade za upravljanje štetom, naknade administrativnih kazni), kada Europcar postane svestan svih troškova.

U tom pogledu, imate period od četrnaest (14) dana, počev od datuma slanja (putem imejla ili redovne pošte) obaveštenja o naplati, da osporite i opravdate svoju odgovornost za te naknade. U slučaju da nema osporavanja ili opravdanja u toku gore navedenog perioda, iznos tih naknada se naplaćuje.

Faktura Vam se šalje elektronskim putem, ukoliko ste prethodno dali saglasnost. Ako odbijete da fakturu primite elektronskim putem, možete odabrati da primite papirnu fakturu.

Ukoliko se plaćanje vrši direktnim zaduženjem, ugovara se obaveštenje od jednog dana unapred, koje se ispunjava slanjem obaveštenja o zaduženju.

Pored toga, ako datum valute prikazan na fakturi istekne i ako ne platite nakon primanja pisanog upozorenja, morate da platite zakonsku zateznu kamatu.

Ako neizvršenje obaveze najmoprimca čini neophodnim angažovanje agencije za naplatu dugovanja, onda najmoprimac mora da snosi nastale troškove ako nije bio očigledno nesposoban da plati ili ako nije želeo da plati, i takođe nije osporio osnov potraživanja.

Ako se iznos fakture ne plati do datuma valute, morate da platite zateznu kamatu pored iznosa sa neplaćene fakture.

16) ŠTA AKO ŽELIM DA OTKAŽEM ILI IZMENIM REZERVACIJU?

a) Izmene

Možete da izmenite Vašu rezervaciju, bez naknade, pod uslovom da obavestite Europcar najmanje 24 časa pre početka iznajmljivanja.

Molimo imajte u vidu da nove cene iznajmljivanja mogu biti primenjive ako izmenite rezervaciju.

Izmene rezervacije se mogu izvršiti kontaktiranjem našeg kontakt centra na **+381 11 785 2820** ili na **reservations@europcar.rs**.

b) Otkazivanje

- Ako ste platili unapred Vašu rezervaciju preko interneta:
  - Možete da otkažete Vašu rezervaciju, bez naknade, pod uslovom da obavestite Europcar najmanje 24 časa pre početka iznajmljivanja.
  - Ako otkažete rezervaciju upućivanjem obaveštenja Europcar-u manje od 24 časa unapred, unapred plaćeni iznos se refundira u iznosu manjem za 50,00 EUR neto, što je naknada za kasno otkazivanje.
  - Ako niste otkazali rezervaciju i ne dođete u Europcar poslovnicu da preuzmete Vozilo, unapred plaćeni iznos se refundira u iznosu manjem za 95,00 EUR neto, što je naknada za „ne pojavljivanje“.

U svrhu ovog odeljka, otkazivanje rezervacije ili ne podizanje Vozila usled više sile znači da ste sprečeni ili odloženi usled rata i drugih sukoba, civilnih nemira, nesreća, lokauta, trgovinskih sporova, embarga ili vladinih zabrana uvoza i izvoza ili ostalih uzroka van razumne (direktne ili indirektne) kontrole.

- Ako niste platili unapred Vašu rezervaciju preko interneta:
  - Možete izmeniti ili otkazati rezervaciju bez naknade do vremena preuzimanja.
  - Ako ne otkažete rezervaciju, a ne preuzmete vozilo u vreme određeno za preuzimanje, naplaćuje se naknada za ne pojavljivanje u iznosu od 95,00 EUR.

17) ŠTA AKO ŽELIM DA PRODUŽIM UGOVOR O IZNAJMLJIVANJU?

U slučaju da želite da produžite Period iznajmljivanja naveden u Ugovoru o iznajmljivanju, treba da preduzmete sledeće korake:

- Za sva produženja manja od 24 časa, pozovite Europcar Korisnički servis na telefonski broj **+381 11 785 2820**

- Za sva produženja duža od 24 časa, Vi ćete:
  - Potpisati novi Ugovor o iznajmljivanju ili dopunu prvobitnog Ugovora o iznajmljivanju
  - Predstaviti način plaćanja za produženi period iznajmljivanja.

Ako ne poštujete gorepomenute uslove, odredbe gornjeg odeljka „Vraćanje vozila“ se primenjuju.

Ukoliko dođe do bilo koje druge preteće nesposobnosti plaćanja za koju Najmodavac proceni da može ugroziti ispunjavanje preuzetih obaveza po zaključenom ugovoru, Najmodavac ima pravo da raskine ovaj ugovor.

18) KOJA JE POLITIKA GORIVA?

Pravilo je jednostavno: vozilo vraćate sa istim nivoom goriva sa kojim ste ga i preuzeli. Molimo Vas da sačuvate fiskalni račun sa pumpe kao dokaz o kupovini. Ako nivo goriva bude niži od početnog, biće Vam naplaćeno nedostajuće gorivo uz troškove

usluge točenja. Detaljne cene možete pogledati u cenovniku na dnu ovih uslova najma.

19) MORAM LI DA PLATIM DEPOZIT PRE PODIZANJA VOZILA?

Kada preuzmete Vozilo, morate da platite depozit. Ako plaćate kreditnom karticom, pravi se ovlašćenje za depozit. Iznos depozita uzima u obzir kategoriju Vozila, Period iznajmljivanja i sve dodatne proizvode i/ili usluge mobilnosti koje ste odabrali prilikom preuzimanja Vozila.

Depozit je namenjen pokrivanju dodatnih troškova iznajmljivanja.

Pravilo računanja primenjeno za određivanje iznosa depozita je maksimalan iznos učešća za kategoriju iznajmljenog vozila + iznajmljivanje + troškovi rezervoara. Ovaj iznos se može umanjiti za neke kategorija automobila nakon kupovine određenih dodatnih paketa osiguranja, koji smanjuju iznos učešća ili naplatu pri krađi.

Iznos je određen u Ugovoru o iznajmljivanju i poslat u imejlu potvrde u vreme rezervisanja.

Ako nisu identifikovani dodatni troškovi iznajmljivanja, onda se depozit vraća na kraju iznajmljivanja. Depozit se vraća preko banke u roku do 8 radnih dana.

20) MOGU LI DA PLATIM IZNAJMLJIVANJE STRANOM KREDITNOM KARTICOM?

Da, možete, ali se svako plaćanje vrši u lokalnoj valuti - RSD. Ne možemo vršiti naplatu u stranim valutama. Međutim, bankarski sistem unutar zemlje će konvertovati uplatu u lokalnu valutu.

21) ŠTA EUROPCAR RADI DA BI ZAŠTITIO MOJE LIČNE PODATKE?

Europcar ovim obaveštava Klijente o obradi njihovih ličnih podataka. Europcar obrađuje lične podatke Klijenata samo u zakonske svrhe, u onoj meri koja je neophodna za ispunjavanje obaveza Europcar-a, određenih tekućim propisima, ugovornim obavezama, da bi se pružile usluge Klijentima. Europcar koristi lične podatke za sprovođenje poslovnih aktivnosti, na način i u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Europcar može pružiti lične podatke pravnim i fizičkim licima, ili državnim vlastima (policiji, sudu ili sudiji).

Potencijalni korisnici ličnih podataka Klijenata moraju biti regulatorni organi i državne vlasti, kojima je Europcar obavezan da pruži podatke u skladu sa Zakonom. Europcar prikuplja i obrađuje takve podatke u skladu sa Zakonom i dobrovoljnom saglasnošću Klijenta.

Potpisivanjem ovog ugovora, najmoprimac izričito i neopozivo potvrđuje da je obavešten od strane Europcar-a o pravilima i principima koji se tiču obrade ličnih podataka, a koji su sadržani u politici privatnosti sa kojom Najmoprimac potvrđuje da je pročitao i da je upoznat sa njenom sadržinom. Prema gorenavedenom, najmoprimac ovim daje dobrovoljnu saglasnost da Europcar može da obradi lične podatke najmoprimca u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Ovim Vas posebno obaveštavamo o sledećim okolnostima vezano za obradu ličnih podataka:

PRAVNO LICE KOJE PRIKUPLJA PODATKE O LIČNOSTI
PRIMERO RENT A CAR DOO BEOGRAD sa sedištem u Beogradu, ulica Vase Pelagića br. 38, MB: 17453416, PIB: 102449114

LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI
Kosana Arsić, email adresa: kosana.arsic@europcar.rs
kontakt telefon: +381 11 785 2789

PODACI O LIČNOSTI KOJI ĆE BITI OBRAĐIVANI
Podaci poput imena i prezimena, matičnog broja, pola, datuma i mesta rođenja, adrese prebivališta, adrese stana, broja telefona, e-mail adrese, kao i druge podatke koje o sebi to lice odluči da podeli sa rukovaocem podataka o ličnosti.

SVRHA I OSNOV NAMERAVANE OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI
Svrha i osnov obrade ličnih podataka jeste:

- zaključenje ili izvršenje zaključenog ugovora o najmu, a u cilju ostvarenja prava i obaveza po tom ugovoru (član 12. stav 1. tačka 1. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti);
- poštovanje pravnih obaveza Najmodavca, odnosno postupanje u skladu sa zakonom ili drugim propisima (član 12. stav 1. tačka 3. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti);

LICA KOJIMA ĆE BITI OTKRIVENI PODACI O LIČNOSTI
Najmodavac podatke o ličnosti može dostavljati pojedinim pravnim i/ili fizičkim licima ili državnim organima (policija,

sud opšte nadležnosti ili prekršajni sud) kojima je Najmodavac dužan da dostavi podatke u skladu sa zakonom. Vaši lični podaci mogu biti otkriveni ostalim članicama grupacije Europcar International S.A.S.U, a 'Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle' registrovani u EUROPCAR INTERNATIONAL SASU, Bat OP - 2, rue René Caudron, 78960 Voisins-le-Bretonneux, Francuska, registrovani u Privrednooj Komori Versaja pod brojem: B 542 065 305 i društvu Primero rent a car CG d.o.o., registrovan na adresi Baku 88, 81000 Podgorica sa matičnim brojem preduzeća 02785552 - Franšiza Europcara za Crnu Goru.

IZNOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI IZ ZEMLJE
Vaši podaci o ličnosti mogu biti izneti iz zemlje i to u Saveznu Republiku Nemačku, Republiku Francusku i Republiku Crnu Goru u kojim zemljama se primenjuje primereni nivo zaštite obrade ličnih podataka u skladu sa Odlukom o listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 55/2019).

ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI
10 godina.

PRAVA U POGLEDU PODATAKA O LIČNOSTI
Lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju imaju pravo da od rukovaoca zahtevaju pristup podacima, pravo na ispravku ili brisanje podataka, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, kao i pravo na prigovor i podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

AUTOMATIZOVANA OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI
Automatizovano donošenje odluke, uključujući profilisanje, kao i bilo koji oblik automatizovane obrade koji se koristi da bi se ocenilo određeno svojstvo ličnosti, može se primeniti prema licima čiji se podaci obrađuju samo u izuzetnim slučajevima i pod uslovima i na način iz člana 38. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i u skladu sa svrhom tog zakona i njegovim zaštitnim odredbama koje se odnose na ličnosti čiji se podaci štite.

OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGE SVRHE
O eventualnoj nameri da rukovalac podatke obrađuje u svrhu koja je različita od svrhe za koju su podaci prikupljeni, rukovalac će prethodno pružiti informacije o toj drugoj svrsi, kao i sve ostale bitne informacije.

22) DA LI SU VOZILA OPREMLJENA UREĐAJEM ZA PRAĆENJE?

Vozila iz grupa PREMIUM, LUXURY, SUV i ostala odabrana vozila mogu biti opremljena tehnologijom koja omogućuje određivanje položaja vozila. Europcar zadržava pravo da opremi dodatne kategorije Vozila uređajem za praćenje. U slučaju da iznajmite tako opremljeno vozilo, morate posebno da date prethodnu pisanu saglasnost da Europcar može da prikupi, sačuva i koristi GPS koordinate i merenje brzine.

23) KOJA JE MOJA ODGOVORNOST U SLUČAJU ŠTETE?

a.
Najmoprimac je odgovoran za troškove popravke šteta usled nezgoda, gubitka, krađe ili nepravilnog rukovođenja vozilom ili neispunjenja ugovornih obaveza u skladu sa odredbama 2, 6 i 14 ovih uslova, u slučaju otpisivanja vrednosti zamene vozila manje od preostale vrednosti. Najmoprimac je takođe odgovoran za svu posledičnu štetu, naročito smanjenu vrednost, troškove šlep-službe, troškove tehničkih stručnjaka i naknade za administrativne troškove. Najmoprimac nije odgovoran ako ni najmoprimac ni vozač nisu odgovorni za štetu.

b.
Oslobađanje od obaveza se ugovara prema plaćanju dodatnog iznosa, onda Europcar oslobađa najmoprimca šteta za iznajmljeno vozilo u skladu sa principima osiguranja za štetu nastalu na vozilu (usled sudara), zasnovanog na relevantnim važećim uslovnim uzrocima za AK (opšti uslovi za osiguranje vozila u Srbiji), sa naknadnim odbitnim učešćem plus paušalni iznos od 29,50 EUR. Oslobađanje od obaveza pokriva štetu u nezgodama, tj. u incidentu, naglim delanjem mehaničkom silom sa spoljne strane; oštećenje kočnica, operativna šteta i čista šteta usled loma se ne računaju kao šteta u nezgodama. Oslobađanje od obaveza stoga ne pokriva naročito štetu nastalu usled nepravilnog tretiranja i/ili rukovanja, na primer, putem nepravilnog menjanja brzina ili sipanja pogrešnog goriva, ili usled utovarene robe. Odbitno učešće za svaku štetu zavisi od kategorije Vozila (za vozače mlađe od 26 godina, odbitna franšiza je najmanje 1.200,00 EUR).

SIPP KODOVI	Učešće u šteti ili krađi	Umanjeno učešće u šteti ili krađi
ECMR, EDMX, EDMR, EDMM	650 €	163 €
EDAR, EDAA, EDAX	700 €	175 €
CCMR, IDMR, CDMM, CDMR, CDAR, CGMR, CGMM, CGAR, CGAX, CGBR	800 €	200 €
DGAR	800 €	240 €
SDMR, SDAR	850 €	255 €
DDAR, IGAX, IGBH, IGAR, IGAB, IGAA, DSAR, SGAR, LVMD, RGAR, RGAA	960 €	288 €
DDAE	1200 €	300 €
FDAD	1200 €	360 €
PDAD, UDAR, LVAD, SFBD, RGBR, RGBD, FFBD, FGBD, FGAR	1440 €	432 €
PVAD, JGAR, PFBA, FFDD, PFAD, GFDD, PFBD, PFAR, LDBR, LLBR, LDBD	1800 €	540 €
FVAR	2400 €	720 €
UFBR, LFAR, UFAR, LFDD	3600 €	1440 €
WFBR, WFDD, XFDD, XFBR, LFBR, XCAC	4800 €	1920 €
XDAR, XFBD, WFBD, XTAR	6000 €	-

**PDV je uključen u cenu*

Lista odbitnih učešća primenjivih na relevantna vozila je dostupna u mestu zaključivanja ugovora. Odbitna učešća se primenjuju samo kada nije zaključen zaseban različit ugovor.

c.
Oslobađanje od obaveza ne oslobađa najmoprimca ugovornih obaveza po odredbama 2, 6 i 14 ovih uslova. Najmoprimac je u potpunosti obavezan u slučajevima namernog kršenja ugovornih obaveza, naročito za štetu koja nastaje usled neovlašćenog vozača (odredba 2) ili usled zabrane upotrebe (odredba 6). Ako je najmoprimac namerno napustio mesto nezgode ili prekršio obavezu po odredbi 14, najmoprimac je takođe u potpunosti odgovoran, osim ukoliko kršenje nema uticaja na procenu štetnog incidenta. U slučaju teškog zanemarivanja i kršenja ugovornih obaveza, najmoprimac je odgovoran u onoj meri u kojoj je krivica na najmoprimcu. Najmoprimac je takođe u potpunosti odgovoran za namerno nanetu štetu. Ako je šteta naneta usled teškog zanemarivanja, odgovornost je srazmerna krivici najmoprimca.

d.
Ukoliko je pokrivanje za požar i krađu uključeno, najmoprimac je delimično odgovoran za štetu na staklima, štetu uzrokovanu od strane divljači, vatre i elemenata sa odbitnim učešćem od 160,00 EUR po zahtevu, plus paušalni iznos 29,50 EUR. Najmoprimac ima izričito pravo, u pogledu paušalnog iznosa, da pokaže da nije došlo do štete ili da je ona znatno niža od paušalnog iznosa.

e. U ostalim slučajevima, primenjuju se zakonske uredbe.

f. Europcar naplaćuje administrativnu taksu za obradu štete bez obzira na nivo kupljenog osiguranja od strane klijenta (vrednost takse u tabeli dole).

24) OGRANIČENJA

Ako je nezgodu zabeležila policija, zahtevi za kompenzaciju od strane Europcar-a upućeni najmoprimcu dospevaju nakon što Europcar ima priliku da pogleda datoteku istrage. Period ograničenja počinje najkasnije šest meseci nakon vraćanja vozila. Ako treba pregledati datoteke, Europcar obaveštava najmoprimca bez odlaganja o datumu pregledanja datoteke.

25) ODGOVORNOST EUROPCAR-A

Sva odgovornost Europcar-a usled kršenja ugovornih dužnosti je ograničena na slučajeve namernog grubog zanemarivanja, uključujući namerno ili grubo zanemarivanje predstavnika i zaposlenih. Europcar je odgovoran samo u slučajevima lakog zanemarivanja za povrede nanete po život, telo ili zdravlje, za kršenje osnovnih ugovornih dužnosti i za obavezne odgovornosti u skladu sa odredbama zakona o odgovornosti za kvalitet proizvoda. U tom slučaju, odgovornost je ograničena na obim kompenzacije tipičnih ugovornih gubitaka.

26) ŠTA SE DEŠAVA U SLUČAJU SPORA U VEZI SA MOJIM IZNAJMLJIVANJEM?

a) Primenjivi zakon
U slučaju spora između Vas i Europcar-a u pogledu Vašeg iznajmljivanja, primenjuju se srpski zakoni – nadležan je sud u Beogradu prema sedištu Najmodavca.

b) Korisnički servis
Molimo kontaktirajte Korisnički servis Europcar-a u zemlji u kojoj ste napravili rezervaciju. Ta zemlja može biti različita od one u kojoj iznajmljujete Vozilo ili od zemlje koja je Vaše mesto boravka.
Za rezervacije koje ste napravili preko Europcar Srbija, možete da kontaktirate Korisnički servis na sledećoj adresi i broju telefona:

Primero Rent a Car D.O.O. Beograd
Vase Pelagića 38, 11040 Beograd, Srbija
email: CS_customerservice@europcar.rs

c) Obaveštenja

Sva obaveštenja koja se šalju Vama i Europcar-u u skladu sa Ugovorom o iznajmljivanju šalju se na adrese navedene u ugovoru, koje Vi i Europcar priznajete kao odabrano sedište za sve svrhe, i sve izmene se moraju preneti drugoj strani.

d) Ugovorna dokumenta

Obavezujuća dokumenta između Vas i Europcar-a su, po redosledu prioriteta, sledeća:

- Ugovor o iznajmljivanju i njegovi primenjivi posebni uslovi (dokument zaključen s Vama u trenutku naplate ili prvog dana iznajmljivanja)
- E-mail potvrde
  (kada ste unapred rezervisali iznajmljivanje)
- Europcar odredbe osiguranja i zaštite
- Preporučeni cenovnik
- Tekuće T&C koje se odnose na sva gore navedena dokumenta

27) DA LI POSTOJI KODEKS PONAŠANJA PRIMENJIV NA INDUSTRIJU IZNAJMLJIVANJA AUTOMOBILA?

Europcar sebe smatra obavezanim kodom ponašanja za industriju iznajmljivanja automobila, koji je objavio Leaseurope. Možete dobiti više detalja na veb-sajtu *leaseurope.org*.

Verzija oktobar 2026.

DODATAK 1 - POMOĆNE ODREDBE I USLOVI

Tokom trajanja Perioda iznajmljivanja ugovorenog sa Europcar-om, imate mogućnost korišćenja usluge Upravljanja hitnim slučajevima, bez dodatne naplate.

Europcar zadržava pravo naplate ovih troškova najmoprimcu u slučaju da najmoprimac i/ili Vozač izazovu korišćenje ove usluge bez posebnog razloga ili samo njihovim delovanjem.

Usluga asistencije sačinjava, između ostalih beneficija

- **Tehničku podršku za iznajmljena vozila**
    - Slanje vozila za kvarove,
    - Uređivanje i plaćanja troškova šlepanja vozila koje nije bilo umešano u nezgodu ili se pokvarilo i ne može se popraviti na licu mesta,
    - Lociranje vozila za zamenu, ako se vozilo ne može popraviti na licu mesta (N.B: ugovor o iznajmljivanju nastavlja validnost do poslednjeg dana iznajmljivanja kao što je prvobitno dogovoreno). Vozilo za zamenu se dostavlja u najkraćem roku, najkasnije u roku od 24 časa nakon što Europcar primi obaveštenje,
    - Prevoz korisnika do poslovnice za iznajmljivanje, gde vozilo za zamenu treba da bude dostupno,
    - Ako se vozilo za zamenu ne može obezbediti, plaća se:
        - ili hotelska soba sa doručkom na jednu noć
        - Ili prevoz taksijem ili vozom do smeštaja ili destinacije u Srbiji ili do mesta odlaska za lica koja nisu građani Srbije. Ova beneficija se pruža za najviše 150 EUR za putnička vozila i 120 EUR za vozila specijalne namene.

- **Izuzeća**
    - Podrška za iznajmljena vozila
        - Svaka nezgoda ili šteta nastala usled učešća u sportskom događaju, relijima i svim vrstama takmičenja
        - Vozila iznajmljena u Srbiji koja su odvezena u inostranstvo.

DODATAK 2 - Preporučeni cenovnik 2026 - Europcar Srbija

Hvala Vam što ste odabrali Europcar.
„Ako dodate bilo koju pomoćnu uslugu koju niste već odabrali prilikom rezervacije, molimo obratite pažnju da cenovnik može varirati između datuma rezervacije i početnog dana iznajmljivanja. Za sve dodatne pomoćne usluge, primenjuju se samo cene primenjive na dan iznajmljivanja."

Europcar			
DODATNA OPREMA	**CENA PO DANU**	**MAKSIMALNA CENA**	**ODGOVORNOST**
SEDIŠTE ZA BEBU / DETE	9,6 €	76,8 €	300 €
KOLICA ZA BEBU	36 €	36 €	240 €
NAVIGACIONI SISTEM	9,6 €	76,8 €	360 €
LANCI ZA SNEG	42 €	42 €	90 €
WIFI	9,6 €	76,8 €	120 €
GARANTOVANI DIZEL	6 €	30 €	
DODATNE USLUGE	**CENA PO DANU**	**MAKSIMALNA CENA**	**ODGOVORNOST**
DODATNI VOZAČ	12 €	72 €	
NAKNADA ZA RAD NAKON RADNOG VREMENA	36 €	36 €	
NAKNADA ZA AERODROM	7,2 €		
TAKSA ZA PREMIUM LOKACIJU – POSLOVNICA TC GALERIJA	3,6 €		
TAKSA ZA UDALJENU LOKACIJU	5,4 €		
NAKNADA ZA PRELAZAK GRANICE	13,8 €	96,6 €	
NAKNADA ZA ISPORUKU/PODIZANJE	60 €	60 €	Do 15 KM
NAKNADA ZA ISPORUKU/PODIZANJE	2,4 € / KM	daljina preko 15 KM	
DOPLATA ZA MLADOG VOZAČA	24 €	96 €	
DOPLATA ZA STAROG VOZAČA	24 €	96 €	
IZGUBLJEN PRIVEZAK	12 €	12 €	po komadu
IZGUBLJENI KLJUČEVI OD AUTOMOBILA	140 € - 600 €	140 € - 600 €	140 € - 600 €
TROŠKOVI DOPUNE GORIVA	30 €	30 €	po slučaju
NAKNADA ZA PARKIRANJE		60 €	po slučaju
ADMINISTRATIVNA TAKSA ZA ŠTETU	36 €	36 €	po slučaju
ADMINISTRATIVNA TAKSA ZA SAOBRAĆAJNI I KOMUNALNI PREKRŠAJ	36 €	36 €	po slučaju
ZAŠTITA STAKALA I GUMA	Od 3,6 €		
TAKSA ZA DOMAĆI JEDNOSMERNI NAJAM	72 € - 210 €	Beg-N.Sad: 72€; Beg- Niš: 162€; N.Sad-Niš: 210€	
TAKSA ZA VRAĆANJE VOZILA U DRUGOJ POSLOVNICI U ISTOM GRADU	24 €	24 €	
TAKSA ZA MEĐUNARODNI JEDNOSMERNI NAJAM	Molimo pozovite naš rezervacioni centar +381 11 785 2820		
TAKSA ZA DEBITNU KARTICU	6 €	60 €	

**PDV je uključen u cenu*

Verzija oktobar 2026.

DIREKTOR DRUŠTVA

Stanko Janković